



enjoy it!

Prevádzkový poriadok KidsHouse

Prevádzka: KIDSHOUSE
Adresa prevádzky: Ivánska cesta 30/D, Bratislava

Prevádzkovateľ: BRIGHT INVESTMENT GROUP s.r.o.
Ľudovíta Fullu 3125/36, 841 05 Bratislava
IČO: 46 953 507

1. Prevádzkový poriadok KidsHouse je záväzný pre všetkých návštevníkov KidsHouse. **Vstupom do KidsHouse súhlasia návštevníci s prevádzkovým poriadkom KidsHouse.**
2. Vstup maloletých osôb, mladších ako 15 rokov, je možný len v sprievode rodiča alebo zákonného zástupcu. Rodič alebo zákonný zástupca zodpovedá v celom rozsahu za maloletú osobu, mladšiu ako 15 rokov, po celú dobu pobytu v KidsHouse (ďalej len „zodpovedná osoba“), ako aj za náležité dodatočné vysvetlenie a pochopenie obsahu prevádzkového poriadku maloletou osobou, mladšou ako 15 rokov, za ktorú zodpovedá.
3. Zodpovedná osoba je povinná vykonávať nad maloletými osobami, mladšími ako 6 rokov, ktoré sa v priestoroch KidsHouse nachádzajú v ich sprievode, neustály aktívny fyzický dohľad.
4. Zodpovedná osoba má možnosť ponechať maloletú osobu, vo veku od 6 rokov samú v priestoroch KidsHouse po vyplnení a podpísaní prevádzkového poriadku KidsHouse a písomného súhlasu rodiča/ zákonného zástupcu maloletej osoby do 15 rokov.
5. KidsHouse je určený pre maloleté osoby a dospelých vo veku 1 roka až 99 rokov. Priestor KidsHouse je rozdelený do viacerých zón podľa stupňa náročnosti.
6. Návštevník súhlasí, že sa v prípade pochybností podrobí dychovej skúške na alkohol pred vstupom na jednotlivé atrakcie a trampolíny v KidsHouse.
7. Návštevník alebo zodpovedná osoba je povinná bez zbytočného odkladu nahlásiť personálu KidsHouse alebo na recepcii KidsHouse akýkoľvek úraz, nehodu alebo poškodenie zariadenia KidsHouse. Návštevník alebo zodpovedná osoba berie na vedomie a súhlasí so zápisom úrazu, nehody, okolností vzniku úrazu do knihy úrazov, vrátane svedkov úrazu (nehody), kontaktných údajov na svedkov úrazu (nehody). Prevádzkovateľ KidsHouse je povinný ihneď po nahlásení úrazu a nehody zapísať úraz (nehodu) a jeho okolnosti vzniku do knihy úrazov, ktorú je prevádzkovateľ povinný viesť v knižnej podobe. Zároveň návštevník alebo zodpovedná osoba, ktorej sa úraz (nehoda) stal, je povinný podrobiť sa pred zápisom úrazu (nehody) do knihy úrazov dychovej skúške na alkohol alebo krvnej skúške na kontrolu omamných a psychotropných látok.
8. Vstup zvieratám do KidsHouse je zakázaný.
9. Vo všetkých priestoroch KidsHouse je fajčenie zakázané.
10. Konzumácia jedla a nápojov je možná iba v priestoroch na to určených. V prípade organizovaných akcií je konzumácia jedla a nápojov možná aj v priestoroch tzv. párty miestností. Okrem stravy pre dojčatá a stravy určenej pre návštevníkov so zdravotnými problémami je možné konzumovať iba jedlo a nápoje zakúpené v KidsHouse.
11. Zodpovednosť prevádzkovateľa KidsHouse za škodu vzniknutú návštevníkovi na veciach vnesených alebo odložených v priestoroch KidsHouse sa riadi platnými právnymi predpismi SR. Prevádzkovateľ KidsHouse nezodpovedá za škodu na veciach vnesených alebo odložených v priestoroch KidsHouse, ak tieto budú odložené mimo uzamykateľných skriniek.
12. Vstup návštevníka postihnutého respiračným, infekčným ochorením alebo iným ochorením nezlučiteľným s využívaním atrakcií, je do KidsHouse zakázaný. Personál KidsHouse je oprávnený odmietnuť a zakázať vstup návštevníka do KidsHouse aj bez udania dôvodu, ak má personál pochybnosti o zdravotnom stave návštevníka.
13. Priestory KidsHouse sú z dôvodu bezpečnosti, ochrany majetku a zdravia monitorované kamerovým systémom. Návštevník berie na vedomie a súhlasí so snímaním a vykonávaním

obrazových a zvukových záznamov, obrazovo-zvukových záznamov, podobizní, prejavov osobnej povahy návštevníka v priestoroch KidsHouse.

14. Vstup do KidsHouse je návštevníkom povolený iba v čase otváracích hodín. Mimo prevádzkových hodín je vstup do KidsHouse prísne zakázaný.
15. **Návštevník je po vstupe na atrakcie KidsHouse povinný dodržiavať nasledovné bezpečnostné pravidlá.**
 - V priestoroch KidsHouse je pohyb návštevníkov možný iba v ponožkách, prípadne v papučkách bez gumovej podrážky a v oblečení neohrozujúcim zdravie a zároveň nepoškodzujúcim zariadenie KidsHouse. Ponožky si môže návštevník zakúpiť na recepcii KidsHouse. Odporúčané sú dlhé vrchné aj spodné diely oblečenia,
 - Použitie špeciálne upravených protišmykových ponožiek je v priestoroch KidsHouse prísne zakázané,
 - Návštevníci, ktorí vstupujú na atrakcie v priestoroch KidsHouse, nesmú mať predmety ohrozujúce ich zdravie alebo zdravie ostatných návštevníkov napr. šály, šnúrky, šatky, šperky, náušnice, retiazky, náramky, opasky, okuliare, nože a iné ostré predmety, žuvačky a zároveň nesmú mať vo vreckách svojho oblečenia a ani v rukách žiadne predmety, napr. mince, mobil, kľúče, kľúčenký a pod.,
 - Zákaz odkladania akýchkoľvek predmetov, oblečenia, potravín a nápojov na atrakcie,
 - Zákaz požívania akýchkoľvek nápojov, potravín a žuvačiek v/na atrakciách
 - Návštevník je povinný dávať veľký pozor na ostatných zákazníkov a užívať atrakcie iba v rámci svojich možností, pohybových schopností a aktuálneho zdravotného stavu,
 - Ak návštevník pocíti akúkoľvek nevoľnosť alebo únavu, musí prerušiť pohybovú aktivitu a oddychnúť si,
 - Liezť po stenách atrakcií a všetkých sieťach v priestoroch KidsHouse je zakázané, sedieť ako aj ležať na atrakciách v priestore KidsHouse je zakázané,
 - Zákaz akéhokoľvek zápasenia či inej hrubosti,
 - Zákaz naháňania sa vo všetkých priestoroch KidsHouse,
 - Všetci návštevníci vrátane maloletých osôb a mladistvých, sú povinní riadiť sa pokynmi personálu KidsHouse.

TRAMPOLÍNY

- Maximálna hmotnosť skákajúcej osoby je 90 kg,
 - Návštevník môže skákať iba v strede trampolíny,
 - Na jednej trampolíne môže skákať iba jeden návštevník,
 - Zákaz skákania na jednej nohe,
 - Zákaz dvojitého/dvoj rytmického skákania,
 - Zákaz robiť saltá (aj dvojité, aj trojitých) a náročných akrobatických prvkov
 - Zákaz behania a naháňania sa na trampolínach,
 - Pri páde návštevník nesmie dávať ruky dozadu/za seba/pod seba, ale držať ich pri tele a bradu tlačiť k hrudníku,
 - Odporúčame skákať so zavretými ústami a zovretými zubami tak, aby nedošlo k poraneniu jazyka,
 - Prísny zákaz vstupu pod trampolíny,
- ### ZÓNA PRE NAJMENŠÍCH
- Určená pre deti do 6 rokov,
 - Zákaz zahrabávania seba alebo druhých v bazéne s guľčkami,
 - Prísny zákaz skákania hlavou vpred do bazéna s guľčkami,
 - Zákaz skákania, ak sa ešte akákoľvek iná osoba nachádza v bazéne s guľčkami,
- ### IHRISKO
- Zákaz vešania sa na basketbalové koše,
 - Zákaz vynášania športových potrieb mimo ihriska,
 - Zákaz prinášať vlastné náčinie a lopty do priestoru ihriska,

NAFUKOVACÍ DRAK

- Zákaz lezenia na steny a vrchné časti draka a následné skákanie z nich,
- Zákaz behania,

VULKÁN

- Zákaz lozenia naboso a používania protišmykových ponožiek,
- Zákaz vynášania akýchkoľvek predmetov na vrchné časti Vulkánu a ich spúšťania,
- Zákaz šmýkania sa dolu hlavou a na bruchu,
- Pri šmýkaní je povinné dodržiavať bezpečnú vzdialenosť,
- Zákaz protismerného šplhania sa na šmykľavke,

SÁNKOVANIE NA UMELEJ TRÁVE

- Vhodné pre deti vo veku 4-12 rokov,
- V kolese smie byť iba jedna osoba,
- Ruky a nohy musia byť vo vnútri kolesa,
- Na dráhe môže byť vždy iba jedno koleso,
- Pri spúšťaní je povinné použiť koleso,
- Je zakázané chodiť, naháňať sa po dráhe,
- Po dojazde je povinné okamžite opustiť dráhu,
- Po použití atrakcie je povinné odložiť kolesá na ich miesto,
- Kolesá sa smú používať iba pre túto atrakciu,

AUTÍČKA

- Vstup do ohradeného priestoru povolený iba za účelom platenej jazdy,
- Cena jednej jazdy je 1 €,
- Autíčko je vhodné len pre jednu osobu,
- Maximálna nosnosť autíčka je 40 kg,
- Prísny zákaz narážania do iných autíčok,
- Prísny zákaz akéhokoľvek tlačenia/ ťahania autíčka,
- Zákaz vystupovania/ vyskakovania z autíčka počas jazdy,
- Zákaz udierania a poškodzovania akejkoľvek časti autíčka,
- Používať len pod dohľadom dospeléj osoby,
- Zákaz konzumácie jedla a pitia v ohradenom priestore,
- Akúkoľvek manipuláciu s jednotlivými časťami autíčka, montáž/demontáž smie vykonávať iba personál KidsHouse,
- Akékoľvek poškodenia a chyby Vás prosíme okamžite nahlásiť personálu KidsHouse,

ŠMYKĽAVKY A TOBOGÁNY

- Prísny zákaz používania protišmykových ponožiek,
- Zákaz šmýkania sa dolu hlavou a na bruchu,

FUN SHOOTING ARENA

- Zákaz vynášania penových guľičiek z ohradeného priestoru,
- Zákaz plniť delá akýmkoľvek nežiaducimi predmetmi,

16. V prípade plánovaných, účelových alebo organizovaných táborových, školských, klubových alebo obdobných organizovaných skupín maloletých osôb do 15 rokov (návštevníkov) v priestoroch KidsHouse, je organizátor povinný vopred pred príchodom do KidsHouse elektronicky na emailovej adrese info@kidshouse.sk požiadať prevádzkovateľa KidsHouse o zaslanie (v elektronickej podobe) príslušného prevádzkového poriadku KidsHouse a vzoru písomného súhlasu rodiča/ zákonného zástupcu maloletej osoby do 15 rokov, s ktorými je organizátor povinný oboznámiť účastníkov akcie a ich rodičov/ zákonných zástupcov. Organizátor je povinný tieto dva dokumenty potvrdiť svojou organizáciou a priložiť k nim menný zoznam všetkých návštevníkov, taktiež potvrdený organizáciou. Organizátor je povinný následne predložiť tieto potvrdené dokumenty v papierovej podobe prevádzkovateľovi KidsHouse ešte pred vstupom do priestorov KidsHouse.
17. Prevádzkovateľ KidsHouse nezodpovedá za prípadné úrazy návštevníkov, spôsobené vlastnou neopatrnosťou, nebanlivosťou, nezohľadnením vlastného zdravotného stavu, svojich možností a

schopností alebo nedodržaním prevádzkového poriadku KidsHouse a bezpečnostných pravidiel v KidsHouse. Zodpovedná osoba zodpovedá za škody spôsobené maloletou osobou do 15 rokov na zariadeniach KidsHouse alebo ostatným návštevníkom.

18. Návštevník, resp. zodpovedná osoba, si je vedomý toho, že prevádzkový poriadok KidsHouse a hore vymenované bezpečnostné pravidlá KidsHouse netvorí vyčerpávajúci zoznam skutočností, nedodržaním ktorých môže dôjsť k vzniku úrazu. Návštevník je povinný správať sa tak, aby predchádzal vzniku úrazu a škody. V prípade pochybností o spôsobilosti zdravotného stavu návštevníka, návštevník prekonzultuje svoj zdravotný stav s príslušným lekárom.
19. V prípade akéhokoľvek nedodržania prevádzkového poriadku KidsHouse, pokynov personálu KidsHouse, poškodzovania zariadenia, nachádzajúceho sa v KidsHouse, alebo iného nevhodného správania návštevníka, je personál KidsHouse oprávnený kedykoľvek vykazať návštevníka z priestorov KidsHouse. V tomto prípade nemá návštevník nárok na vrátenie vstupného.
20. Tento prevádzkový poriadok je platný na dobu neurčitú. Je platný od 01.02.2018. Uvedený poriadok je chránený ako autorské dielo a ako predmet duševného vlastníctva a porušovanie týchto prav je trestné.

POTVRDENIE NÁVŠTEVNÍKA

Návštevník/ rodič/ zákonný zástupca/ organizácia svojím podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený a súhlasí (resp. maloleté osoby v sprievode rodiča/ zákonného zástupcu/ organizácie boli oboznámené) s prevádzkovým poriadkom KIDSHOUSE, bezpečnostnými pravidlami KidsHouse, vyhlasuje, že je zdravý a netrpí (resp. maloleté osoby v sprievode rodiča/ zákonného zástupcu/ organizácie netrpia) takým poškodením zdravia, na základe ktorého by vyššia fyzická záťaž mohla spôsobiť zhoršenie jeho (resp. ich maloletých osôb v sprievode rodiča/ zákonného zástupcu/ organizácie) zdravotného stavu, a je si vedomý skutočnosti, že aktivity na atrakciách sú spojené s vyšším rizikom vzniku úrazu alebo škody na zdraví.

Meno a priezvisko návštevníka, resp. rodiča/ zákonného zástupcu/ organizácie, dátum narodenia:

.....
.....

Mená a priezviská detí v sprievode rodiča/ zákonného zástupcu/ organizácie, dátumy narodenia:

.....
.....

.....
.....

V Bratislave, dňa

Podpis:

V zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 (GDPR) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov Vám oznamujeme, že prevádzkovateľom, ktorý určil účely a prostriedky spracúvania Vašich osobných údajov je spoločnosť: BRIGHT INVESTMENT GROUP s.r.o., so sídlom: Ludovíta Fullu 3125/36, 841 05 Bratislava IČO: 46953507, IČ DPH: SK2023691857, Email: osobneudaje@kidshouse.sk, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava, Oddiel Sro, vložka 93136/B. Osobné údaje spracúvame za účelom Vašej identifikácie a naplnenia podmienok pre poskytnutie služby našou spoločnosťou. Ako dotknutá osoba máte právo požadovať prístup k vašim osobným údajom, právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, právo namietať proti spracúvaniu, právo na prenosnosť údajov ako aj právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR. Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné pre účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa. Doba uchovávania osobných údajov je stanovená na obdobie troch rokov. Osobné údaje budú poskytnuté prevádzkovateľovi, a to spoločnosti BRIGHT INVESTMENT GROUP s.r.o., so sídlom: Ludovíta Fullu 3125/36, 841 05 Bratislava IČO: 46953507, IČ DPH: SK2023691857. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sa dozviete na stránke www.jumparena.sk.